

une seule devise : «**amélioration en continu**»

Ces dernières années, de nombreux chantiers ont été ouverts en Algérie, notamment dans le secteur de l'habitat, à promouvoir en urgence. Il fallait répondre à un besoin pressant de logement ; c'était la bataille du nombre bien que la qualité aussi reste un facteur très important pour le bien-être – santé, hygiène, sécurité, environnement – des occupants qui ont un peu de mal à se départir, il faut le dire, d'un mode de vie traditionnel, c'est pourquoi le génie inventif de l'homme tente de trouver une passerelle entre tradition et modernité.



Batigec valorise la ressource humaine. L'entreprise à ce propos attache une grande importance aux procédés de construction. Des programmes de formation sont planifiés annuellement, tant à l'étranger – participation aux foires ; visite aux différents secteurs du bâtiment – qu'à l'intérieur du pays, par des cycles de formation dispensés par des experts nationaux. Les artistes que sont quelque part les architectes se débrident et créent surtout lorsqu'ils sont guidés par un patron nommé Achour Mokrane, qui n'hésite pas à aller au charbon, qui ne compte plus ses heures de travail et chose importante croit en l'Homme. Ses effectifs de même croient en lui d'autant qu'il vient de recevoir à Genève, le trophée Century International Quality Era Award (CQR) dans la catégorie Or pour son développement durable, sa place importante sur le marché, son excellence, son leadership et ses résultats d'affaires.



A. Mokrane, DG de Batigec- Promotion immobilière, recevant son trophée à Genève des mains du président du BID.

Positionnement sur le marché

Batigec, créée en juin 2004, avait une vocation initiale de promoteur immobilier. En seulement cinq années l'entreprise est aujourd'hui un leader incontesté de la construction en Algérie. Son chiffre d'affaires et son plan de charge ont considérablement augmenté au fil des ans. Il faut dire que le programme du président de la République a été le promoteur pour cette entreprise qui a eu le mérite d'avoir positionné sa part de marché. Bien que les potentialités du marché de l'habitat soient en pleine expansion, elles induisent des exigences nouvelles en matière de coût, de qualité et de délais de réalisation dont seuls les professionnels peuvent prétendre relever le défi ; l'entreprise Batigec l'a fait et rayonne aujourd'hui sur quatre wilayas : Alger, Sétif, Béjaïa, Bouira depuis une année.

La wilaya de Sétif a constitué la rampe de lancement puisque y ont été réalisées des cités universitaires avec l'ensemble des structures pédagogiques ; 450 logements sociaux participatifs réalisés et livrés en juillet dernier. D'autres infrastructures universitaires sont en cours de réalisation telles que l'Ecole de police, dont la première pierre a été posée, il y a de cela un mois par le martyr Ali Tounsi.

La wilaya d'Alger n'est pas en reste, elle compte, à elle seule, 7000 logements sociaux participatifs en cours de réalisa-



Pose de la première pierre de l'Ecole de police de Sétif par le martyr Ali Tounsi.

tion, alors que dans la wilaya de Béjaïa des programmes dans ce genre – logements et infrastructures – sont en cours de réalisation, 310 logements doivent être livrés dans le courant de cet exercice.

Soutien à la relance économique

Tout cela ne s'est pas fait du jour au lendemain. Il a fallu mettre en place toute une organisation, des moyens tant humains que matériels. D'énormes investissements ont été consentis pour évoluer dans cette plage qui leur est favorable, parce qu'il y avait beaucoup de travail à prendre. Si au départ, ils n'étaient que 42 aujourd'hui l'entreprise compte un effectif de 3000 personnes avec une proportion de 60% d'encadrement, tous universitaires ; le reste de la troupe ce sont des gens de production affectés aux chantiers. Ce chiffre atteint avec les emplois indirects de sous-traitance, 6000 postes. Ce qui représente un grand soutien à la relance économique.

Participation à la réalisation des programmes de logements sociaux participatifs

La priorité accordée par les pouvoirs publics à la réalisation de logements engage de manière directe les différents acteurs dans l'acte de bâtir, de contribuer à la concrétisation du programme du président de la République, dans une approche conjuguant la production et la qualité.

C'est d'ailleurs en ces termes que le ministre de l'Habitat et de l'Urbanisme, Noureddine Moussa, s'est exprimé à chaque occasion.

Batigec Immobilière, en sa qualité d'instrument de réalisation au service de l'Etat, participe activement à l'atteinte des objectifs généraux de livraison, compte tenu du plan de charge à son actif. A ce propos, tous les moyens sont mobilisés pour y arriver, tant en termes de ressources humaines que matérielles, particulièrement pour la wilaya d'Alger qui enregistre une forte demande.

Le logement participatif, soutenu par l'Etat à travers un concours définitif de la CNL, reste, dans ce contexte de forte demande, le moyen le plus approprié pour répondre au segment constitué de la classe moyenne.

A travers la nature de ce logement, c'est toute une culture qui est introduite et à travers laquelle l'accession à la propriété est développée au lieu et place de la production de logements sociaux locatifs, longtemps à la seule charge de l'Etat. Ce type de logement et son accessibilité sont régis par des textes, notamment le décret exécutif n° 94/308 du 04/10/94, définissant les règles d'intervention de la CNL en matière de soutien financier des ménages et l'arrêté interministériel n° 2 du 13/09/08 fixant les modalités d'application de ce décret, prévoyant, en son sein, une aide frontale de 700.000 dinars, pour tout ménage à revenus ne dépassant pas 6 mois le SNMG. Les résultats déjà enregistrés en la matière, l'engouement suscité chez le demandeur de logement sont autant de signes révélateurs de tous les efforts consentis par les pouvoirs publics.

Néanmoins, force est de reconnaître, et cela reste tout particulièrement valable pour la wilaya d'Alger, que la force de travail reste encore un élément en marge de la dynamique de production optimale, en ce sens que la main-d'œuvre spécialisée dans le bâtiment demeure rare.

A cela, une explication : le départ des travailleurs vers leurs wilayas d'origine puisque celles-ci peuvent leur assurer l'emploi, à la faveur des importants projets affectés à chacune d'elles. Autre explication : le peu d'intérêt accordé par les jeunes aux formations du bâtiment.

Volet management et qualité

Batigec a amorcé, dans le cadre du management et de la qualité, la reconversion du système ISO 9001-2000 vers le référentiel 9001-2008 et la procédure de certification aux normes 14001 et 18001 relatives à l'hygiène, à la santé et à l'environnement. Un processus qui s'étale sur 18 mois.

Reconnaissance internationale

Ce désir d'amélioration continu a fait que l'entreprise Batigec-Promotion Immobilière ait été retenue parmi 47 pays du monde, pour ce prix international, où l'Algérie était le seul pays d'Afrique du Nord à concourir pour l'obtention du trophée CQM dans la catégorie Or qui n'est rien d'autre qu'une Convention internationale à la qualité. Une reconnaissance dont Achour Mokrane n'est pas peu fier, comme en témoignage son intervention lors de la cérémonie pour la remise du Trophée qui résume on ne peut mieux la philosophie de cette jeune mais prometteuse entreprise. «Il m'est d'un grand plaisir, mais également d'un grand honneur de me présenter devant vous, ce soir, pour recevoir le trophée CQE, dans la catégorie Or. Le plaisir est avant tout de vous rencontrer, de faire connaissance et de partager,

ensemble, ce moment tout particulier, chargé de fierté pour nombre d'entre nous. L'honneur qui échoit, à mon humble personne, est celui de représenter une société, choisie pour cette prestigieuse distinction, mais également mon pays, l'Algérie, car ne le perdons pas de vue, c'est grâce à l'engagement des pouvoirs publics algériens, leur volonté inébranlable de mener une réelle politique de développement que la société Batigec-Promotion immobilière a pu se hisser au rang qui est le sien aujourd'hui. Cet honneur, je le ressens également par l'occasion qui m'est offerte de rencontrer et de côtoyer des chefs d'entreprises prestigieuses dont le leitmotiv reste la performance et la satisfaction du client. C'est donc un sentiment de satisfaction, mêlé à une soif d'amélioration continue, qui m'anime. Si la distinction qui nous est décernée s'inscrit dans les grandes lignes d'un développement durable et d'un positionnement sur le marché, elle vise également à conforter la place de leader, dans

notre pays, avec pour objectif constant d'accroître la culture de la qualité. Cette dynamique a été amorcée par la société, pratiquement au lendemain de sa création qui remonte au second semestre 2004. En juillet 2007, nous a été décernée, par l'organisme TUV d'Allemagne une certification aux normes ISO 9001-2000 ; certification maintenue lors des audits de contrôle des années 2008 et 2009. Présentement, et conscients des défis de l'heure à l'échelle planétaire, notamment en matière de préservation de l'environnement, nous avons engagé, en ce début d'année 2010, le processus de certification selon les référentiels ISO 14001 et ISO 18001 (santé, sécurité et environnement), ainsi que la conversion du système de management selon la nouvelle version ISO 9001-2008. C'est donc sur la base de cet ancrage, sur lequel reposent les fondements d'une culture d'entreprise que la croissance de la société que j'ai l'honneur de diriger, a pu être possible sur une période relative-



Intervention de Achour Mokrane à Genève.

ment réduite de cinq ans, au terme de laquelle Batigec Immobilière rayonne sur le champ de la construction en Algérie.

Cette croissance, au-delà des performances de l'entreprise, a eu également ses effets sociaux, puisque sur cette même période 3000 postes d'emplois directs ont été créés, alors que nous totalisons 6000 postes d'emplois créés à la faveur de la sous-traitance. Cette ressource humaine, nous la valorisons également par un vaste programme de formation annuel touchant l'ensemble des catégories socio-professionnelles et spécialités.

Cet investissement « cérébral » constitue la véritable force de production, alliée aux ressources matérielles, objet également d'un plan annuel d'acquisitions. Si nous nous enorgueillons du chemin déjà parcouru, nous demeurons conscients que la réussite n'est pas un acquis mais qu'elle doit s'adapter aux différentes mutations qui s'opèrent et qui imposent d'être toujours parmi les meilleurs. C'est en tout cas notre volonté en gageant qu'elle sera également la destinée de notre jeune mais prometteuse entreprise.

Une telle détermination se passe de commentaire. Le résultat est là !»

Leïla Boukli



Achour Mokrane en couverture de la revue internationale IDEAS B2B.



Achour Mokrane parmi les délégations de différents pays présents à la convention de Genève.



Achour Mokrane vient de recevoir à Genève le trophée Century International Quality, ainsi que Era Award (CQR) dans la catégorie Or pour son développement durable, sa place importante sur le marché, son excellence, son leadership et ses résultats d'affaires.