

Un exemple de réussite



Le Wali de sétif en compagnie de M. Achour Mokrane, PDG de BATIGEC

La jeune expérience de BATIGEC dans le secteur de l'habitat et de la promotion immobilière est digne d'une saga des temps modernes. Un exemple de réussite. Elle a su en un laps de temps relativement réduit, remonter la pente et se redresser afin de devenir une entreprise puissante. Aujourd'hui, elle compte plus de 3 000 travailleurs, des unités dans plusieurs wilayas, des chantiers en cours et des réalisations à la clé. Son PDG, M. Achour Mokrane, dirige d'une main de fer l'entreprise, grâce à une équipe de cadres et gestionnaires émérites. BATIGEC est devenu un outil efficace aux mains des pouvoirs publics dans la bataille du logement. D'ailleurs, l'entreprise s'est assigné le défi de réaliser près de 7 000 logements dans le cadre du programme du président de la République, participant de la sorte à la dynamique nationale en la matière.



BATIGEC a réalisé des prouesses en un espace de temps record, après s'être extirpée d'une faillite certaine. Aujourd'hui, elle compte plus de 3 000 travailleurs, alors qu'elle n'en disposait que d'une cinquantaine au début, avec un plan de charge passé de 11 à 40 milliards DA et des réalisations à la clé. Quel est le secret de ce pas géant ?

Si le développement de BATIGEC Promotion Immobilière, en l'espace de cinq ans, peut être qualifié, comme vous le dites de prouesse, il ne relève en rien d'un miracle, mais repose essentiellement sur une volonté commune et inébranlable d'un collectif soudé qui a compris que son avenir n'appartient qu'à lui seul.

Les expériences précédentes et le sort malheureux de plusieurs entreprises du secteur, à l'image même des filiales de l'entreprise mère BATIGEC, ont été des enseignements de nature à provoquer une réelle prise de conscience sur les voies et moyens de nature à pérenniser l'entreprise et ses acquis.

La petite dimension de l'entreprise, à sa création, a certainement été un facteur favorable à son expansion, en ce sens que nous disposions d'une meilleure visibilité, favorisée par de faibles charges.

A la vocation initiale de promoteur immobilier, la société a pris le pari d'intégrer dans son activité la fonction de réalisation puisque jouissant, faut-il le reconnaître, d'un capital expérience hérité de l'entreprise mère, dans la réalisation.

C'est donc avec cet héritage d'expérience, et la détermination du collectif qui ont constitué en fait la rampe de lancement d'une progression qui place la société, aujourd'hui, parmi les fleurons de la construction.

C'est également la conjoncture économique favorable, et le plan de soutien à la relance économique de Monsieur le Président de la République, qui ont constitué de réelles opportunités pour nous.

Se placer sur le marché de la concurrence a donc été notre premier objectif.

Nous pensons l'avoir atteint, en témoigne le volume de notre plan de charge actuel de l'ordre de 40 milliards de Dinars.

L'autre satisfaction réside dans notre capacité à honorer ces engagements, à l'image de plusieurs achèvements et livraisons de programmes d'habitat et d'équipements publics à travers les wilayas d'Alger, Sétif et Bejaia.



Dans cette optique et afin de se hisser aux normes standards, notre entreprise a engagé la mise en place d'un système de management de la qualité



**M. Achour Mokrane,
PDG de BATIGEC**

Cela a été rendu possible par une politique de management savamment mûrie, une organisation idoine et un engagement de tous les instants, supportés par une optimisation des ressources humaines et un programme d'investissement, soutenu, en moyens de production.

Néanmoins la notoriété établie aujourd'hui autour de notre société nous oblige à nous adapter aux différentes mutations qui s'opèrent dans un champ de l'immobilier où nous ne constituons qu'un acteur désireux de s'affirmer dans le large marché de la concurrence, ouvert même à l'opérateur étranger.

C'est justement notre défi, rivaliser avec les entreprises de construction étrangères, réduire cette dépendance chronique et activer sans relâche dans la dure bataille de la résorption du déficit en logements, tout en participant à la réalisation d'infrastructures publiques.

Dans cette optique et afin de se hisser aux normes standard, notre entreprise a engagé la mise en place d'un système de management de la qualité ponctué par une certification ISO 9001-2000 délivrée en Juillet 2007 par l'organisme international TUV, dans le prolongement notre entreprise vient d'amorcer le processus de conversion du SMQ selon la version 9001-2008, en parallèle à la certification selon les référentiels



Le Président de la République en compagnie de M. Achour Mokrane, PDG de BATIGEC

ISO 14000 et 18000 (santé, sécurité, environnement).

Dans cette recherche de l'amélioration, la politique repose sur l'écoute de notre clientèle et la prise en charge immédiate de toutes remarques.

Quel est l'apport escompté de BATIGEC dans l'ambitieux programme de réalisation de 1 million de logements initié par le président de la République ?

L'ambition première, à travers le programme de son Excellence le président de la République, est de constituer un acteur et un outil essentiels au service des pouvoirs publics, dans l'atteinte de cet objectif. Notre participation porte aujourd'hui sur un nombre de 6591 logements, toutes natures confondues, que nous nous faisons forts de réaliser dans les meilleures conditions de délais et de coûts.

Cela a d'ailleurs été déjà le cas lors de la livraison de 450 logements sociaux participatifs, au mois de juillet 2009, dans la Wilaya de Sétif, auxquels devraient succéder 310 logements de même nature, courant 2010 dans la Wilaya de Bejaia.

Il est à relever également la forte proportion de logements actuellement en cours dans la Wilaya d'Alger, tant en matière de logements sociaux participatifs que de logements sociaux locatifs tels que les :

- 1000 logements sociaux locatifs à Ain – Benian
- 250 logements sociaux locatifs à Sidi – Youcef (Béni Messous)
- 220 logements sociaux locatifs à Draria.

Le côté qualité est très manifeste dans les réalisations de BATIGEC. Quelles sont les conditions et les motivations qui ont présidé à ce choix de qualité de l'entreprise ?

Effectivement, aujourd'hui il ne suffit plus de répondre à une

demande où la qualité a eu longtemps à en pâtir, au motif d'une urgence en besoins.

Cette qualité est maintenant élevée au premier rang tant dans la recherche architecturale, dans le respect des normes techniques, notamment en termes de calculs parasismiques, que dans l'amélioration de l'espace vital.

Ce choix de qualité répond d'abord aux orientations de Monsieur le Président de la République et Monsieur le Ministre de l'Habitat et de l'urbanisme qui n'ont cessé d'exhorter les acteurs du bâtiment vers l'amélioration de la condition sociale du citoyen et son épanouissement, à travers un habitat mariant la modernité et le mode de vie traditionnel.

Cela passe d'abord par la réalisation d'ensemble Immobiliers qui seraient moins impersonnels que ceux réalisés depuis l'indépendance, le tout dans un cadre environnemental moins agressif.

L'exemple des cités dortoirs nous a valu d'en tirer des enseignements sur toutes les conséquences sociales dramatiques qui en ont découlé.

Parlant de perspectives, BATIGEC envisage-t-il des partenariats avec des entreprises privées nationales et étrangères ? Si oui, quelles en sont les visées ?

Le partenariat constitue, pour toute entreprise, un facteur potentiel d'élargissement des capacités et performances.

Vu sous cet angle, il est certain que toute opportunité est soigneusement étudiée et exploitée.

Cela a d'ailleurs été le cas avec une entreprise turque, de droit algérien, avec laquelle nous avons conclu un contrat pour la réalisation des gros œuvres d'un programme de 1000 LSP à Bordj El Bahri, avec l'utilisation d'un coffrage Tunnel, et dont les matériaux sont fournis par BATIGEC Immobilière.

Dans cette forme de partenariat, l'effet immédiat est le gain de temps ainsi que le bénéfice de la formation et transfert du savoir à notre main-d'œuvre qui se caractérise par un déficit en qualification.

Un dernier mot M. le PDG ?

En dernier mot, je dirai que BATIGEC n'en est qu'au début d'un long chemin qu'elle s'est tracée. Bien qu'encourageants, les résultats enregistrés ne constituent qu'une amorce d'une volonté clairement affichée d'œuvrer dans le sens d'une amélioration continue.

Etre au service des pouvoirs publics et de leur programme d'édification constitue pour nous une opportunité de prendre une importante part de marché dans le domaine.

Outre la satisfaction des besoins enregistrés en terme de logements, la création d'emplois va également dans le sens d'une promotion de la ressource humaine que nous privilégions à travers une fidélisation du personnel reposant sur un souci constant de mise à niveau, de perfectionnement et de formation continue, à travers de réguliers cycles de program-

mes de formation, toutes catégories confondues.

Depuis sa création, BATIGEC Immobilière a généré la création directe de trois mille postes de travail et indirectement, à travers la sous-traitance, 6000 emplois, créant ainsi une richesse et une valeur ajoutée pour les petits entrepreneurs.

D'autres actions sont engagées avec les différentes directions de Wilaya de l'emploi pour l'intégration de nouveaux diplômés, dans le cadre du pré-emploi, période conduisant généralement à une intégration définitive de ce personnel à la société.

Cette démarche tendant à une émergence de l'élite se vérifie actuellement par le taux d'encadrement avoisinant les 60%.

Notre volonté nous incite également à sortir des sentiers battus, en prônant une diversification du produit adapté aux différents segments de la demande.

Une première tentative dans ce sens est en cours à travers un projet de réalisation d'habitat individuel selon le concept nouveau de maison pavillonnaire, intégrant, outre son court délai de réalisation, l'ensemble des commodités de haut niveau et surtout l'avantage économique d'une toiture en panneaux à énergie solaire, photovoltaïques, pour répondre à une commande particulière d'un segment précis de la demande.

La réalisation en cours d'un logement témoin verra bientôt le jour à travers une large médiatisation.



Depuis sa création, BATIGEC Immobilière a généré la création directe de trois mille postes de travail et indirectement, à travers la sous-traitance, 6000 emplois, créant ainsi une richesse et une valeur ajoutée



Ce nouveau modèle présentera des possibilités d'intégrer piscine et jardin. Ce projet ambitieux est mené avec les partenaires italiens et belges qui réalisent à leurs frais le logement témoin, prometteur, nous en sommes convaincus, de réussite sur les plans qualité, esthétique, confort, délai de réalisation et coût.

Bien entendu, ce projet est en phase de formalités d'agrément par les services habilités en la matière.

Une fois les formalités d'agrément satisfaites, ce nouveau produit pourrait être intégré dans le paysage immobilier.

D'une manière générale, la prétention de l'entreprise, à la faveur du plan quinquennal 2004-2009 et du nouveau programme 2009-2014 de son Excellence Monsieur le Président de la République, programmes que nous soutenons, réside dans l'ambition légitime de se hisser au rang des entreprises étrangères installées en Algérie.

Dans ce cadre les atouts essentiels pour nous sont le respect des délais et l'amélioration de la qualité ; atouts primordiaux d'une entreprise qui veut se maintenir sur le marché algérien en honorant les programmes de son Excellence, Monsieur le Président de la République.

Pour ce faire, notre entreprise s'est mise à la disposition des différentes Wilayas et administrations centrales avec ses compétences, ses moyens humains et matériels et ses performances ■

M.C

4000 places pédagogiques El bez Sétif

